附件1

**服务报价单**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 许昌市高铁东站地下停车场电梯维护维保 |
| **比选申请人** |  |
| **比选申请人资质** |  |
| **项目负责人（职务）** |  |
| **报价****（最高限价4.6万元）** |  **\*\*\*元 （含税）** |

附件2

**评标标准**

**一、资格审查**

评审小组对申请人资格进行检查。确定符合资格的申请人不少于3家后对投标文件进行符合性审查，少于三家则本次评标过程无效。

**二、评审**

**（一）评审方法**

本项目采用综合评分法。总分为 100 分。

**（二）评分办法**

|  |  |
| --- | --- |
| **分值构成****(总分100分)** | 企业报价：30分企业业绩：20分企业实力：20分服务方案：30分 |
| **评审项** | **评标标准** |
| **企业报价****（30分）** | 1.收费超过控制价的为无效报价；2.评标基准价：满足招标文件要求的所有有效投标报价中，最低的投标报价为评标基准价。投标报价得分=（基准价/企业报价）×30分。 |
| **企业业绩****（20分）** | 2022年8月1日起，投标人提供电梯维保合同在5万元以上的每项5分（以提供合同复印件加盖公章为准），本项最高20分。 |
| **企业实力（20分）** | 1. 《特种设备生产许可证》（许可项目：电梯安装（含修理），有A级得5分，B级得3分，C级得1分。本项最高5分；
2. 本项目技术负责人具有一级机电类项目经理资格证或高级职称资格证得15分，具有二级机电类项目经理资格证或中级职称资格证得10分，具有三级机电类项目经理资格证或初级职称资格证得5分（本项最高15分）。
 |
| **服务方案****（30分）** | 1. 维保方案的全面性（10分）方案中是否详细描述了基于《电梯维护保养规则》（TSG T5002）的半月、季度、半年、年度保养作业流程、项目和标准。描述详尽、逻辑清晰、符合国家规范的得6-10分；较为完整但略有欠缺的得1-5分；简单套用模板、缺乏实质内容的得0-1分。
2. 应急响应与故障处理机制（10分）。1、应急响应承诺 （4分）是否明确承诺7×24小时值班，并提供专属应急热线 。承诺时间短且有保障措施的得2-4分，承诺时间过长或模糊的1-2分；2、故障处理流程（4分）是否有标准化的故障接报、派单、处理、反馈、回访的闭环流程。流程清晰高效的得2-4分，流程模糊的得1-2分，无描述的得0分；3、备品备件保障（2分） 是否在本市设有仓库，常备本项目电梯所需的常用配件和急修件。承诺原厂配件或知名品牌配件的得1分；能提供优惠的配件价格体系或保修政策的得1分；

（三）质量保证与客户服务（10分）是否有内部质量稽查体系（如上级技术主管不定期抽查保养质量）、客户满意度调查机制和投诉处理流程。机制完善、能有效保证服务质量的得6-10分，描述模糊的1-5分，没有不得分。  |

**（三）推荐中标候选人**

评审小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐1名中标候选人。如最高得分为两家或两家以上时，由采购人组成的磋商小组进行磋商确定。

附件3

廉洁自律承诺书

致: 公司

为维护公平竞争的市场环境，确保经济活动的廉洁性、合法性和透明度，防止任何形式的不正当交易及腐败行为，我单位作为投标人，郑重承诺如下:

1.严格遵守国家及地方关于招投标、市场竞争的相关法律法规，不使用不正当手段妨碍、排挤相关投标单位或串通投标。

2.不以任何形式(包括但不限于现金、礼品、有价证券回扣、佣金、提供旅游、娱乐活动等)向招标人员、评标专家或其他利害关系方进行贿赂或给予不正当利益。

3.不进行任何可能影响招标公平、公正的活动或尝试干预评标过程。

如违反上述承诺，我单位愿意接受包括但不限于取消投标资格、中标无效、列入不良行为记录名单等，给招标单位造成损失的，依法承担赔偿责任。

特此承诺。

单位名称(盖章)

日期: